



Logiciels

FONCTIONNALITÉS ERP GESTION COMMERCIALE

2024

LES FONCTIONNALITÉS D'UN ERP GESTION COMMERCIALE

Un ERP (Enterprise Resource Planning) de **gestion commerciale** est un outil indispensable pour les entreprises cherchant à optimiser et centraliser leurs processus commerciaux. Ce logiciel permet d'automatiser et de rationaliser les tâches liées à la gestion des ventes, des achats, des stocks et de la relation client.



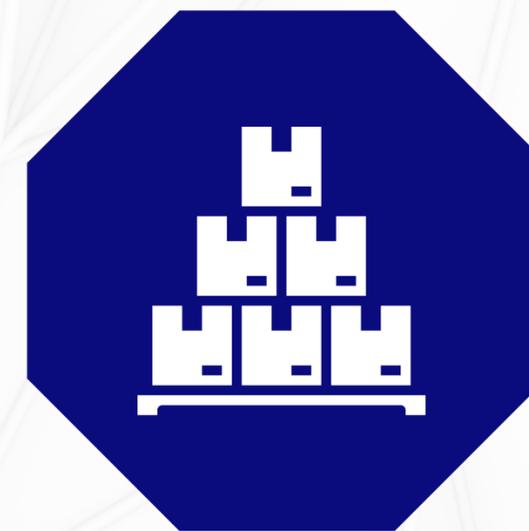
**GESTION DEVIS
/ FACTURES**



**GESTION DES
ACHATS**



**SUIVI DES
COMMANDES**



**GESTION DES
STOCKS**

GESTION DES ACHATS

- **GESTION DES DEMANDES D'ACHAT :**

- Création et suivi des demandes d'achat internes.
- Workflow d'approbation configurable pour les demandes d'achat.
- Notifications automatiques pour les approbations en attente.

- **GESTION DES FOURNISSEURS :**

- Base de données centralisée des fournisseurs avec informations de contact, conditions de paiement, historique des commandes, etc.
- Évaluation et notation des fournisseurs basée sur la qualité, les délais de livraison, et les prix.
- Gestion des contrats et des accords-cadres avec les fournisseurs.



**85% DES ENTREPRISES UTILISANT UN ERP
CONSTATENT UNE AMÉLIORATION
SIGNIFICATIVE DE L'EFFICACITÉ
OPÉRATIONNELLE DANS LA GESTION DES
ACHATS.**



SUIVI DES COMMANDES



- **SUIVI EN TEMPS RÉEL DES COMMANDES :**

- Visualisation en temps réel de l'état des commandes depuis la réception jusqu'à la livraison.
- Notifications automatiques pour les changements de statut des commandes (confirmée, en préparation, expédiée, livrée, etc.).
- Archivage des commandes passées avec accès facile à l'historique des transactions.
- Consultation des détails des commandes précédentes pour référence et analyses futures.

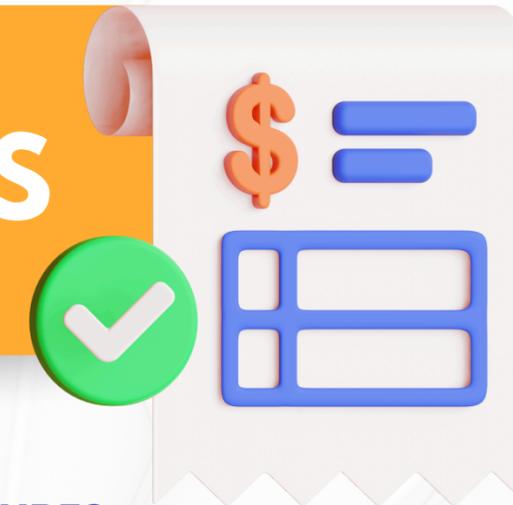
- **GESTION DES ÉTATS DE COMMANDE :**

- Configuration et personnalisation des statuts de commande selon les besoins de l'entreprise.
- Suivi des étapes de traitement de chaque commande pour une meilleure visibilité.

- **SUIVI DES LIVRAISONS :**

- Intégration avec les transporteurs pour le suivi des livraisons en temps réel.
- Notifications des étapes de livraison (prise en charge, en transit, livrée).
- Génération automatique des bons de livraison avec les détails des produits et des quantités expédiées.
- Envoi des bons de livraison aux clients par email ou via un portail client.

GESTION DEVIS / FACTURES



• CRÉATION ET PERSONNALISATION DE DEVIS :

- Génération de devis professionnels avec possibilité de personnalisation (logos, informations de l'entreprise, conditions de vente, etc.)
- Modèles de devis préenregistrés pour une création rapide.
- Calcul automatique des prix, remises et taxes.

• GESTION DES FACTURES :

- Création automatique de factures à partir des devis acceptés.
- Personnalisation des factures avec les mêmes options que pour les devis.
- Envoi des factures par email directement depuis l'ERP.
- Génération de factures récurrentes pour les contrats ou abonnements.

• SUIVI DES DEVIS ET FACTURES :

- Suivi de l'état des devis (envoyé, accepté, refusé).
- Suivi des paiements des factures (payée, partiellement payée, en retard).
- Notifications automatiques pour les devis en attente de réponse et les factures en retard de paiement.



75% DES PME DÉCLARENT UNE RÉDUCTION DU TEMPS DE TRAITEMENT DES DEVIS ET FACTURES DE PLUS DE 50% APRÈS LA MISE EN PLACE D'UN ERP.

GESTION DES STOCKS

- **SUIVI DES NIVEAUX DE STOCK :**

- Suivi en temps réel des niveaux de stock pour chaque produit.
- Notifications automatiques en cas de niveaux de stock bas ou de surstockage.

- **RÉCEPTION ET EXPÉDITION DES MARCHANDISES :**

- Enregistrement des réceptions de marchandises avec vérification des quantités et des spécifications.
- Gestion des expéditions avec génération de bons de livraison et suivi des envois.

- **GESTION DES ENTREPÔTS :**

- Gestion centralisée de plusieurs entrepôts avec des niveaux de stock distincts.
- Transferts de stock entre entrepôts et suivi des mouvements de stock.

- **INVENTAIRE ET AUDITS DE STOCK :**

- Planification et réalisation d'inventaires physiques périodiques.
- Reconciliation des stocks physiques avec les enregistrements de l'ERP.
- Audit des stocks pour identifier les écarts et les pertes.

